



# Algemene Verkoopvoorwaarden voor dienstverlening

van Triple Bridge B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Utrecht.

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, te weten diensten;

1.2 Opdrachtnemer: Triple Bridge B.V. ("Triple Bridge"), gevestigd en kantoorhoudend te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 55122043;

1.3 Opdrachtovereenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zoals deze tot stand gekomen is door mondelinge of schriftelijke acceptatie van de offerte of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever;

1.4 Overeengekomen werkzaamheden (ook wel "de opdracht" of "de diensten" als bedoeld in artikel 1.1): de advies- en overige werkzaamheden waartoe door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer opdracht is gegeven;

1.5 Honorarium: de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) en zoals de opdrachtnemer in de offerte vermeld – exclusief overige kosten en exclusief omzetbelasting;

1.6 Overige kosten: de door de opdrachtnemer gemaakte kosten terzake de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend, begrepen: hotel- en reiskosten, koerier- en andere transportkosten.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder begrepen offertes door opdrachtnemer uitgebracht, op alle overeenkomsten, in het bijzonder op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten waarbij opdrachtnemer partij is.

2.2 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen, kan de opdrachtgever slechts een beroep doen als deze bedingen door de opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 De Algemene Voorwaarden/bedingen van de opdrachtgever, waaronder begrepen branchevoorwaarden, worden door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In afwijking met het bepaalde in art. 7:404 BW stemt de opdrachtgever ermee in dat de overeengekomen werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zo nodig door derden in opdracht van de opdrachtnemer worden verricht. Indien hiervan afgeweken wordt zal dit nadrukkelijk in de opdrachtovereenkomst

vastgelegd dienen te worden.

## 3. OFFERTES

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Triple Bridge zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende een termijn van één maand na dato, tenzij expliciet anders vermeld in de offerte;

3.2 Aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De opdrachtnemer kan na de aanvaarding zijn aanbieding of offerte herroepen ook al bevat deze een termijn van aanvaarding en geschiedt aanvaarding binnen deze termijn. Deze mogelijkheid bestaat in ieder geval gedurende twee werkdagen na de aanvaarding.

3.3 Opdrachten en wijzigingen daarin kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de opdrachtgever worden verstrekt.

3.4 Opdrachten en wijzigingen daarin zijn voor de opdrachtnemer pas bindend indien zij schriftelijk door hem zijn bevestigd of de opdrachtnemer met de uitvoering ervan is begonnen, dan wel de opdrachtbevestiging van de opdrachtnemer niet binnen vijf werkdagen verworpen is.

3.5 Alle bedragen genoemd in offertes van Triple Bridge zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders aangegeven.

## 4. GEGEVENS EN INFORMATIE

4.1 De opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden indien de opdrachtgever alle door de opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer gewenst, tijdig heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtnemer de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft ontvangen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.2 De opdrachtgever is gehouden uit eigen beweging de opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden van belang kunnen zijn.

4.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze door derden zijn verstrekt

## 5. UITVOERING VAN DE OVEREENGEKOMEN WERKZAAMHEDEN

5.1 De opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen verrichten, met inachtneming van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer daaromtrent gemaakte afspraken of overeengekomen procedures. De opdrachtnemer garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op de opdrachtnemer rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverplichting. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor persoonlijke aansprakelijkheid.



5.2 De opdrachtgever zal al datgene doen wat noodzakelijk of wenselijk is om de opdrachtnemer in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Indien tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer geen afspraken zijn gemaakt omtrent de wijze waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, bepaalt de opdrachtnemer de wijze waarop de middelen waarmee en door welke personen de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht. Indien gewenst, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever terzake de wijze van verrichting van de overeengekomen werkzaamheden zo uitvoerig mogelijk informeren.

## 6. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT C.Q. MEERWERK

6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de opzet/aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.

6.2 Indien tijdens en in verband met de uitvoering van de werkzaamheden bovendien nog andere werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever, welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtovereenkomst, worden deze werkzaamheden vermoed in opdracht van de opdrachtgever te zijn verricht.

6.3 Indien de (tussentijdse) uitbreiding en/of wijziging van de opdracht het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien zo'n aanpassing leidt tot substantieel meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd en zullen de kosten daarvan door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

## 7. DUUR VAN DE OPDRACHTOVEREENKOMST

7.1 De opdrachtnemer kan van tevoren niet exact aangeven hoelang de looptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn, omdat de duur van de opdracht beïnvloed wordt door allerlei factoren. Opgegeven en overeengekomen "lever" tijden gelden nimmer als fatale termijnen.

7.2 Een opdrachtovereenkomst tot het verrichten van overeengekomen werkzaamheden komt tot stand door mondelinge of schriftelijke acceptatie van de offerte of opdrachtbevestiging en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de strekking van de overeengekomen werkzaamheden voortvloeit dat een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

7.3 Tenzij de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is een partij bevoegd, met inachtneming van een termijn van één maand, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen indien de andere partij bij nakoming van haar verplichtingen in gebreke blijft, tenzij expliciet anders vermeld in de opdrachtovereenkomst. Is van dit laatste geen sprake dan kan deze overeenkomst tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.

7.4 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds wordt beëindigd, is de opdrachtgever te allen tijde verplicht het over de opzegtermijn verschuldigde Honorarium aan de opdrachtnemer te voldoen, op de wijze zoals in artikel 9 bepaald.

7.5 De opdracht is financieel afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na dagtekening van de eindafrekening reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## 8. HONORARIUM EN OVERIGE KOSTEN

8.1 Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd, vermeerderd met de overige kosten en de omzetbelasting.

8.2 Indien de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, wordt bij aanvang van de opdracht het eerste maandhonorarium in rekening gebracht. Vervolgens wordt per periode van een maand tussentijds telkens aan het eind van iedere maand een maandhonorarium in rekening gebracht. De laatste rekening van de opdracht wordt beschouwd als eindafrekening. Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer het aantal gewerkte uren afgerond specificeren; de opdrachtnemer is niet verplicht aan te geven welke werkzaamheden zijn verricht.

8.3 Het honorarium omvat de door de opdrachtnemer te maken gewone secretariaatskosten en andere gewone opdrachtgebonden kosten. Overige kosten zijn niet inbegrepen en worden afzonderlijk berekend.

## 9. BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium en de kosten, inclusief omzetbelasting, worden bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. In geval van spoedwerkzaamheden dient betaling van een voorschotdeclaratie omgaand te geschieden.

9.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente, vermeerderd met 4% per jaar in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

9.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort schiet in het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, waaronder begrepen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% van de openstaande vordering te bedragen, zulks met een minimum van € 250.

9.4 Ongeacht de tenaamstelling van de declaratie zijn alle opdrachtgevers, indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever of gewerkt wordt ten behoeve van meerdere (rechts)personen, alsmede, te allen tijde, de bestuurder(s) en/of aandeelhouder(s) van de opdrachtgever(s)-rechtspersoon, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel.

9.5 De opdrachtnemer is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen - voor of tijdens de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden - van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of stellen van zekerheid te verlangen voor toekomstige betalingsverplichting van de



opdrachtgever, ook indien aanvankelijk krediet werd verschaft. Bij gebreke waarvan de opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

## 11. VERTROUWELIJKHEID

11.1 Alle opdrachten van de opdrachtgever zullen door de opdrachtnemer strikt vertrouwelijk worden uitgevoerd. De opdrachtnemer, waaronder begrepen zijn ondergeschikten, zullen dan ook op geen enkele wijze aan derden informatie en gegevens van de opdrachtgever verstrekken, anders dan in het kader van de uitvoering van de verstrekte opdracht.

11.2 De opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet bevoegd derden, op welke wijze dan ook, kennis te geven omtrent de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder begrepen de wijze waarop, de middelen waarmee en de personen door wie de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Indien de opdrachtnemer ten opzichte van de opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zou zijn voor enige door de opdrachtgever geleden schade, slechts voor zover het een aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming betreft of een onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtnemer gedeclareerde honorarium excl. btw, gerekend over de laatste periode van drie volledige kalendermaanden voorafgaand aan de schriftelijke aansprakelijkstelling van de opdrachtnemer door de opdrachtgever, met dien verstande, dat de eventueel door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever te vergoeden geleden schade nimmer hoger kan zijn dan het bedrag waarop de door de opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

12.2 De opdrachtnemer is evenwel tenminste nimmer aansprakelijk voor: A) bij opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever of als gevolg van handelen of nalaten van of namens de opdrachtgever; B) bij opdrachtgever of derde ontstane schade als gevolg van het handelen of nalaten van de door de opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners (werknemers van de opdrachtnemer niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn in een met de opdrachtnemer in een groep verbonden organisatie; C) bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade; D) schade die slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de opdrachtgever geldende beroeps- of gedragsregels.

12.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in de voorafgaande artikellieden zijn niet van toepassing in geval de schade is veroorzaakt door opzettelijk of bewust roekeloos handelen van leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

12.4 De vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk drie maanden na afronding van de opdracht bij aangetekend schrijven en met redenen omkleed bij de opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

12.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden van de opdrachtgever die onder opdrachtnemer of derden berusten, of beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden.

12.6 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

12.7 De opdrachtnemer heeft het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

## 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot de van opdrachtnemer afkomstige computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. zijn en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van de opdrachtnemer, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, waaronder begrepen openbaarmaking of overdracht van gegevens, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.

13.2 Het is de opdrachtgever met name verboden de in lid 1 genoemde rechten al dan niet met inschakeling van derden te veelvuldigen en/of te exploiteren en/of op andere wijze daarop inbreuk te doen.

## 14. OVERMACHT

14.1 Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de opdrachtovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een de opdrachtnemer niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken bij de opdrachtnemer, worden voornoemde verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort tot het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat de opdrachtnemer in verzuim is of raakt ten aanzien van de nakoming van voornoemde verplichtingen en zonder dat de opdrachtnemer tot schadevergoeding is gehouden.

14.2 De opdrachtgever heeft het recht, ingeval zich een situatie als bedoeld in art. 14.1 gedurende dertig aaneengesloten dagen voordoet, de opdrachtovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om het nog verschuldigde honorarium aan de opdrachtnemer te voldoen.

## 15. RETENTIE- EN OPSCHORTINGSRECHT

15.1 De opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van haar verplichting tot afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden op te schorten tot op het



moment dat alle vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

15.2 De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de op hem rustende verplichtingen heeft voldaan.

## **16. TOEPASSELIJK RECHT**

16.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen, verband houdende met aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer worden, indien deze volgens de wettelijke regels vallen onder de bevoegdheid van een arrondissementsrechtbank, beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, zulks onverlet het recht van de opdrachtnemer om een geschil toch voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde arrondissementsrechtbank.

16.3 De opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen; hiervan zal dan onverwijld mededeling gedaan worden aan de opdrachtgever. Mocht een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn en/of worden nietig verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldig en/of nietig verklaarde artikellid wordt alsdan geacht te zijn overeengekomen een bepaling, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is, de bedoeling en de geest van het ongeldig en/of nietig verklaarde artikellid het meest benadert.